

2021年5月20日

金沢公会堂公式ツイッターにおける不適切な投稿について（お詫び）

相鉄企業株式会社

相鉄企業(株)（本社・横浜市西区、社長・佐武宏）では、2021年5月18日、弊社が指定管理者として管理運営を行っている横浜市金沢公会堂の公式ツイッターアカウントにおいて、同日区内で発生した交通事故に関し、不適切な表現と思われる投稿がありましたことを心より深くお詫び申し上げます。

この事故によって、お亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げます。
今後、このようなことを繰り返さぬよう、再発防止策に取り組んでまいります。
詳細は、下記のとおりです。

記

1. 経過

2021年5月18日（火）

18時20分

金沢公会堂館長（弊社社員）が、金沢公会堂ツイッターに投稿しました。

19時10分ごろ

金沢区役所に、投稿を見た方から不適切な投稿がある旨の指摘がありました。

19時30分ごろ

金沢公会堂館長に対し、金沢区役所から当該投稿について削除依頼がありました。

19時35分

金沢公会堂館長が、当該投稿を削除いたしました。

2. 原因

投稿において内容の確認体制が不十分であり、かつ、ツイッターの投稿に対する意識が不足していたことが原因です。

3. 再発防止策

SNSの運用マニュアルを見直し、投稿チェック体制の強化を実施いたします。また、従業員に対し、当該見直し内容を含め、情報発信の再教育を実施いたします。

4. お問い合わせ先

業務統括部（総務担当） TEL 045-319-2361

以上